

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE VIGENTE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

LINK MOBILE FINANCE LIMITED (di seguito, "Noosa"), con sede legale a Zebbug (Malta), ZBG9019, in via MRO Frank Galea, fornisce di seguito l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali (di seguito, "GDPR") in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali che riguardano l'interessato quando quest'ultimo utilizza i servizi informatici di Noosa.

### **Finalità del trattamento e natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati personali**

I dati personali, vengono trattati da Noosa per le seguenti finalità:

- a) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle competenti Autorità od Organi di Vigilanza e controllo. Il conferimento dei dati personali per tali finalità è necessario in quanto il mancato conferimento dei dati impedirà a Noosa di eseguire l'attività richiesta che presuppone l'adempimento di un obbligo di legge da parte di Noosa. La base giuridica del trattamento è individuata nell'adempimento degli obblighi legali;
- b) esecuzione delle attività necessarie e strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali (es. avvio del pagamento, elaborazione statistica aggregata, prevenzione delle frodi, anche attraverso strumenti di accertamento dell'identità, confronto dei dati per verificarne l'accuratezza). Il conferimento dei dati personali per detta finalità è funzionale alle attività richieste per la conclusione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali e, per tali finalità, è necessario in quanto un eventuale rifiuto a fornirli comporterebbe l'impossibilità di eseguire l'operazione di pagamento. Il relativo trattamento, compresa la comunicazione alle categorie di soggetti di seguito descritte, non richiede il consenso dell'interessato. La base giuridica del trattamento è data dall'esecuzione degli obblighi contrattuali;
- c) gestione dei servizi informatici di supporto al processo di pagamento dell'esercente prestatore di un bene/servizio e allo scambio di informazioni tra quest'ultimo e un eventuale cessionario dei crediti, con particolare riguardo all'acquisizione e gestione dei dati dei clienti necessari ai fini della concessione da parte dell'esercente prestatore di beni/servizi di una dilazione di pagamento del prezzo di acquisto dei beni/servizi commercializzati e della relativa eventuale cessione del credito a terzi cessionari. Il conferimento dei dati personali per detta finalità è funzionale alle attività richieste per la conclusione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali e, per tali finalità, è necessario in quanto un eventuale rifiuto a fornirli comporterebbe l'impossibilità di eseguire le operazioni di scambio dati funzionali alla gestione dei servizi informatici di supporto al processo di pagamento dell'esercente, ivi inclusa la concessione delle dilazioni di pagamento da parte degli esercenti e la cessione dei relativi crediti a terzi cessionari. La base giuridica del trattamento è data dall'esecuzione degli obblighi contrattuali.
- d) se previste da NOOSA inserire eventuali finalità di marketing proprie attualmente non previste (in tal caso occorrerà prevedere appositi consensi espressi e facoltativi)

### **Base Giuridica**

La base giuridica è data dall'adempimento di leggi e dall'esecuzione degli obblighi contrattuali.

### **Modalità del trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità al GDPR e alla normativa vigente.

### **Soggetti ai quali possono essere comunicati i dati personali**

I dati personali possono essere comunicati da Noosa a soggetti terzi, anche all'interno del territorio dell'Unione Europea, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento o responsabili del trattamento:

- per obblighi di legge, di regolamenti e normativa comunitaria ovvero per le attività connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi contrattuali;
- in relazione allo scambio di informazioni funzionali alla gestione dei servizi informatici di supporto al processo di pagamento dell'esercente prestatore di un bene/servizio, inclusa la concessione da parte dell'esercente di una dilazione di pagamento non onerosa del prezzo di acquisto dei beni/servizi commercializzati e all'eventuale cessione del credito, dall'esercente ad un istituto di credito. Gli esercenti, gli istituti di pagamento o di moneta elettronica, gli istituti di credito e le società collegate agiranno in qualità di autonomi titolari.

I nominativi dei soggetti appartenenti alle suddette categorie, che possono essere situati anche all'interno del territorio dell'Unione Europea, sono disponibili presso la sede legale di Noosa. Per il trattamento dei dati Noosa si avvale di dipendenti e collaboratori delle unità preposte alle relative attività incaricati del trattamento. Per alcune attività Noosa (es. servizi di verifica dell'identità dell'interessato; servizi informatici; attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza; servizi di registrazione tramite scansione, fotocopiazione e archiviazione della documentazione; servizi amministrativi) si avvale di soggetti terzi in qualità di Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

### **Data retention**

Noosa tratta e conserva i dati personali per tutta la durata del rapporto contrattuale, per l'esecuzione degli adempimenti allo stesso inerenti e conseguenti, per il rispetto degli obblighi di legge e regolamentari applicabili, nonché per finalità difensive proprie o di terzi e fino alla scadenza del periodo di prescrizione di legge applicabile, decorrente dalla data di chiusura del profilo personale del soggetto interessato. Al termine del periodo di conservazione applicabile, i dati personali riferibili agli interessati verranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione dell'interessato (es. anonimizzazione irreversibile), a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario per uno o più dei seguenti scopi: i) risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; ii) per dare seguito ad indagini/ispezioni da parte di funzioni di controllo interno e/o autorità esterne avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; iii) per dare seguito a richieste della pubblica autorità italiana e/o estera pervenute/notificate a Noosa prima della scadenza del periodo di conservazione.

#### **Diritti dell'interessato**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere da Noosa la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (artt. 15 e 16 del GDPR).

Inoltre, gli interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del GDPR).

Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviarsi al Data Protection Officer presso la sede legale di Noosa. Noosa, anche tramite le strutture designate, provvederà a prendere in carico la Sua richiesta e a fornirLe, senza ingiustificato ritardo, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta.

#### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati è Noosa.

---

### **INFORMATIVE RESE AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE VIGENTE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI INFORMATIVA RESA DAL FORNITORE DI BENI E SERVIZI (Esercente)**

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Per l'informativa completa chiedi all'addetto presso il punto vendita o consulta, se previsto, il sito internet dell'Esercente.

I dati forniti dall'interessato per lo svolgimento della valutazione della richiesta di dilazione di pagamento del prezzo di acquisto dei beni/servizi e relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale (di seguito congiuntamente "dati personali") vengono trattati dall'Esercente, in qualità di Titolare del trattamento. L'Esercente fornisce, a tal fine, l'informativa prevista dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "GDPR") e dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

#### **Finalità del trattamento e natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati personali**

I dati personali, vengono trattati dall'Esercente per le seguenti finalità:

- a) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle competenti Autorità od Organi di Vigilanza e controllo. Il conferimento dei dati personali per tali finalità è necessario in quanto il mancato conferimento dei dati impedirà all'Esercente di eseguire l'attività da Lei richiesta che presuppone l'adempimento di un obbligo di legge da parte dell'Esercente medesimo. La base giuridica del trattamento è individuata nell'adempimento degli obblighi legali ai quali è sottoposto l'Esercente;
- b) esecuzione delle attività necessarie e strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali (es. valutazione della richiesta e connessa elaborazione statistica, prevenzione delle frodi, anche attraverso strumenti di accertamento dell'identità, tutela e recupero dei crediti). Il conferimento dei dati personali per detta finalità è funzionale alle attività richieste per la conclusione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali e, per tali finalità, è necessario in quanto un eventuale rifiuto a fornirli comporterebbe l'impossibilità di eseguire il contratto. Il relativo trattamento, compresa la comunicazione alle categorie di soggetti di seguito descritte, non richiede il consenso dell'interessato. La base giuridica del trattamento è data dall'esecuzione degli obblighi contrattuali o dall'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato;
- c) ai fini dell'eventuale cessione del credito, derivante dal contratto di dilazione di pagamento del prezzo di acquisto dei beni/servizi, dall'Esercente a Compass Banca S.p.A. che, in qualità di cessionario del credito e di autonomo titolare del trattamento, tratterà i Suoi dati personali (si veda la specifica informativa di Compass Banca S.p.A. in calce). Il conferimento dei dati personali per detta finalità è necessario in quanto un eventuale rifiuto di fornirli comporterebbe l'impossibilità di eseguire la valutazione della concessione della dilazione di pagamento e della connessa cessione dei crediti dall'Esercente a Compass Banca S.p.A.. La base giuridica del trattamento è data dall'esecuzione degli obblighi contrattuali o dall'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato.

#### **Base Giuridica**

La base giuridica è data dall'adempimento di leggi e dall'esecuzione degli obblighi contrattuali o dall'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato.

#### **Modalità del trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità al Regolamento GDPR e alla normativa vigente. Inoltre, i dati personali potranno essere sottoposti a processi decisionali basati unicamente

su trattamenti automatizzati per verificare la fattibilità dell'operazione. Tali processi, laddove utilizzati, sono necessari per la conclusione del contratto. I criteri adottati per tali valutazioni tengono conto dei dati personali forniti.

#### **Soggetti ai quali possono essere comunicati i dati personali**

I dati personali possono essere comunicati dall'Esercente ai seguenti soggetti, anche all'interno del territorio dell'Unione Europea, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento o responsabili del trattamento:

- per obblighi di legge, di regolamenti e normativa comunitaria ovvero per le attività connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi contrattuali:
  - i) soggetti che forniscono servizi di spedizione e consegna delle merci; ii) soggetti che forniscono informazioni commerciali; iii) società che svolgono servizi di pagamento; iv) società che gestiscono circuiti internazionali di servizi di pagamento;
- in relazione all'eventuale cessione del credito, derivante dal contratto di dilazione del prezzo di acquisto dei beni/servizi, dall'Esercente a Compass Banca S.p.A.: i) la stessa Compass Banca S.p.A., che agirà in qualità di autonomo titolare, e ii) società appartenenti al gruppo Mediobanca (si veda la specifica informativa di Compass Banca S.p.A. in calce).

I nominativi dei soggetti appartenenti alle suddette categorie, che possono essere situati anche all'interno del territorio dell'Unione Europea, sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso la sede legale dell'Esercente. Per il trattamento dei dati l'Esercente si avvale di dipendenti e collaboratori delle unità preposte alle relative attività incaricati del trattamento. Per alcune attività l'Esercente (es. servizi informatici; attività di spedizione e consegna, attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza; servizi di registrazione tramite scansione, fotocopie e archiviazione della documentazione; servizi amministrativi) si avvale di soggetti terzi in qualità di Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

#### **Data retention**

L'Esercente tratta e conserva i dati personali per tutta la durata del rapporto contrattuale, per l'esecuzione degli adempimenti allo stesso inerenti e conseguenti, per il rispetto degli obblighi di legge e regolamentari applicabili, nonché per finalità difensive proprie o di terzi e fino alla scadenza del periodo di prescrizione di legge applicabile, decorrente dalla data di chiusura del rapporto contrattuale relativo alla vendita/prestazione del singolo prodotto/servizio. Al termine del periodo di conservazione applicabile, i dati personali riferibili agli interessati verranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione dell'interessato (es. anonimizzazione irreversibile), a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario per uno o più dei seguenti scopi: i) risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; ii) per dare seguito ad indagini/ispezioni da parte di funzioni di controllo interno e/o autorità esterne avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; iii) per dare seguito a richieste di pubbliche autorità pervenute/notificate all'Esercente prima della scadenza del periodo di conservazione.

#### **Diritti dell'interessato**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere dall'Esercente la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (artt. 15 e 16 del GDPR).

Inoltre, gli interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del GDPR). Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviarsi alla sede legale dell'Esercente.

L'Esercente, anche tramite le strutture designate, provvederà a prendere in carico la Sua richiesta e a fornirLe, senza ingiustificato ritardo, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta.

#### **Responsabile della protezione dei dati.**

In conformità alla normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) nominato dall'Esercente ai sensi del Regolamento

UE 679/2016 può essere contattato presso la sede dell'Esercente o ai recapiti indicati nell'Informativa Privacy completa resa disponibile dall'Esercente.

---

Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72.132.1 - Fax 02 72.132.374 - Indirizzo di posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it - sito internet: www.compass.it - Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Partita IVA Gruppo IVA Mediobanca: 10536040966; Codice Fiscale e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche: numero di matricola albo 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società Iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A

#### **INFORMATI VA RESA DA COMPASS BANCA SPA**

#### **ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali funzionale alla valutazione di acquisto del credito derivante dal contratto di compravendita tra il fornitore di beni e servizi ed il cliente**

I dati forniti dal Cliente (di seguito anche l' "Interessato"), per lo svolgimento delle verifiche funzionali alla valutazione di acquisto del credito derivante dal contratto di compravendita tra il fornitore di beni e servizi (di seguito anche definito "Esercente") ed il Cliente, o dalla dilazione di pagamento richiesta dal Cliente all'Esercente anche ove precedente alla compravendita, e i dati relativi al contratto di compravendita, (di seguito congiuntamente "dati personali") ivi inclusi quelli necessari per consentire i pagamenti nei confronti di Compass Banca S.p.A. (di seguito "Compass" o "Cessionaria") verranno trattati da Compass, con sede in Via Caldera, 21 - 20153 Milano, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE

2016/679 (di seguito, "Regolamento o GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione di dati personali.

I dati personali in possesso di Compass sono raccolti di norma direttamente presso l'Interessato o possono provenire da terzi (ad es. per l'acquisto di crediti di titolarità di terzi, quale l'Esercente che abbia concesso o intenda concedere una dilazione del prezzo di acquisto dei beni e servizi offerti alla propria clientela, o per rapporti contrattuali con Società del Gruppo bancario di appartenenza di Compass, o in

caso di operazioni disposte a credito o debito della clientela da altri soggetti oppure nell'ipotesi in cui Compass acquisisca dati da società esterne a fini commerciali, per ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi).

### **1. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è Compass Banca S.p.A. con sede in Via Caldera, 21 - 20153, Milano, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

### **2. Responsabile della Protezione dei dati (Data Protection Officer)**

Compass ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dal Regolamento (c.d. DPO). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso può contattare il

DPO ai seguenti indirizzi email:

- dpo.mediobanca@mediobanca.com;
- dpomediobanca@pec.mediobanca.com.

### **3. Finalità del trattamento e natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati personali**

I dati personali, vengono trattati da Compass per le seguenti finalità:

- a) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria (istruzioni di vigilanza per le banche che impongono ai gruppi bancari la gestione accentrata e il controllo di tutti i rischi del gruppo a livello consolidato e riguardo al rischio di credito prevedono l'adozione di una base informativa comune che consenta a tutte le società appartenenti al gruppo di conoscere l'esposizione dei clienti nei confronti del gruppo nonché le valutazioni inerenti alle posizioni dei soggetti affidati; disposizioni sull'adesione degli intermediari finanziari ad un sistema pubblico di prevenzione delle frodi connesse al furto dell'identità; obblighi di segnalazioni alla Centrale dei Rischi, valutazione del merito creditizio sulla base di informazioni adeguate e banche dati pertinenti). Esecuzione delle attività necessarie e strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali e/o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato. (es. valutazione del debitore ceduto in relazione ad operazioni di acquisto crediti e connessa elaborazione statistica, anche attraverso l'interrogazione di e la contribuzione in banche dati pertinenti, presso le quali i dati saranno conservati non oltre i tempi massimi di conservazione indicati all'interno dell'apposita Informativa resa ai sensi del Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti di cui al Provvedimento del Garante Privacy del 19 settembre 2019 in applicazione del quale, in caso di rinuncia al perfezionamento dell'operazione da parte del Cliente o di esito negativo della valutazione da parte di Compass, Compass provvederà a darne notizia al gestore in occasione dell'aggiornamento periodico mensile potendo in tal caso essere ulteriormente conservati nel sistema non oltre i termini massimi previsti dal Codice di Condotta, prevenzione delle frodi, anche attraverso strumenti di accertamento dell'identità, prevenzione del sovraindebitamento, tutela e recupero dei crediti, verifica dell'adempimento agli obblighi di informativa da parte degli addetti autorizzati al trattamento; verifica del grado di soddisfazione della clientela; cessione del credito; gestione dei rapporti contrattuali già instaurati tra Compass e l'Interessato). Si ricorda che il conferimento dei dati personali funzionale alla valutazione di acquisto del credito derivante dal contratto di compravendita tra il fornitore di beni e servizi ed il cliente o dalla dilazione di pagamento richiesta dal Cliente all'Esercente anche ove precedente alla compravendita, è obbligatorio per il perfezionamento della richiesta di dilazione di pagamento del prezzo di acquisto del bene o servizio e non richiede il consenso dell'Interessato. Il mancato conferimento dei dati per queste finalità, potrebbe comportare l'impossibilità di dare seguito alla richiesta dell'Interessato e rendere non esercitabile né garantito il diritto dell'Interessato derivante dal contratto. Per il perseguimento di dette finalità, i dati personali possono essere comunicati a società appartenenti al Gruppo Mediobanca e da queste ultime acquisiti, sempre e solo secondo il principio di essenzialità e minimalità del trattamento (Prov. Garante n. 192 del maggio 2011). Ove non escluso dal contratto o dalla normativa, anche regolamentare, tempo per tempo vigente, le comunicazioni di Compass connesse agli adempimenti normativi o regolamentari o all'esecuzione di misure precontrattuali o del rapporto instaurato, possono essere effettuate mediante informativa pubblicata sul Sito Internet di Compass o trasmesse al Cliente tramite tecniche di comunicazione a distanza, anche ai fini del preavviso di imminente segnalazione, nelle banche dati, delle informazioni relative al ritardo nei pagamenti in conformità alle previsioni del Codice di Condotta sui sistemi di Informazione creditizia tempo per tempo vigente (ivi compreso telegramma, fax, e-mail, SMS, contatto telefonico registrato, o altri servizi di messaggistica), ovvero rese disponibili all'interno dell'Area Clienti del Sito Internet (home banking o analogo servizio).
- b) ricerche di mercato, attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di Compass, nonché di Società appartenenti al Gruppo Mediobanca, alle quali i dati personali potrebbero essere comunicati e la cui identità è conoscibile presso le filiali, anche sulla base di valutazioni di adeguatezza volte a prevenire il sovraindebitamento e verificando la coerenza dei prodotti offerti, in adempimento alle disposizioni di vigilanza. Le comunicazioni commerciali e promozionali potranno essere veicolate mediante strumenti tradizionali (posta cartacea) e anche mediante l'uso di tecniche di comunicazione a distanza, quali telefono, anche senza operatore, posta elettronica, mms, applicazioni informatiche (APP), area riservata, sms, altri servizi di messaggistica, fax, motori di ricerca, siti web, piattaforme web, ovvero attraverso social network. In adempimento delle disposizioni di vigilanza sono utilizzati strumenti anche informatici per verificare la coerenza dei prodotti allo stesso offerti. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e il trattamento richiede il consenso dell'Interessato. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze per le eventuali richieste e i rapporti esistenti dell'interessato.
- c) trasmissione dei dati personali a Società terze, esterne al Gruppo, per consentire, anche mediante l'accesso a banche dati esterne, la predisposizione e l'invio di preventivi personalizzati nonché l'invio di materiali promozionali relativi ai prodotti da queste ultime offerti. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e il trattamento richiede il consenso dell'Interessato. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze per le eventuali richieste e i rapporti esistenti dell'interessato.
- d) svolgimento di attività di profilazione (mediante sistemi tecnologici automatizzati gestiti con procedure di sicurezza a garanzia della riservatezza dei dati) consistenti nell'individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo volti alla definizione del profilo dell'Interessato al fine di migliorare i prodotti o servizi offerti e soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché grazie alle quali effettuare, in relazione allo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, da parte dei soggetti sopra indicati e con i mezzi precedentemente indicati. Il conferimento dei dati per questa finalità

è facoltativo e il trattamento richiede il consenso dell'Interessato. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze per le eventuali richieste e i rapporti esistenti dell'interessato.

#### **4. Base Giuridica**

La base giuridica è costituita:

per il trattamento di cui al punto a) dall'obbligo di legge e all'esecuzione di rapporti contrattuali e/o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato;

per il trattamento di cui ai punti b), c), d) dal consenso espresso.

Laddove il trattamento sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Compass o di terzi, esso potrà essere svolto a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'Interessato.

#### **5. Categorie di dati personali e fonte dei dati.**

Compass tratta i dati personali forniti liberamente dall'Interessato o raccolti presso terzi quali, a titolo meramente esemplificativo:

- a) dati identificativi (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo di nascita, nazionalità, Codice fiscale, sesso, indirizzo IP qualora usufruisse dei servizi per via telematica);
- b) dati relativi all'immagine dell'Interessato (es. foto su carta d'identità) al fine di accertare manualmente per scopi antifrode l'identità del soggetto che richiede la stipula del contratto di compravendita di beni e servizi confrontandola con quella indicata sul documento d'identità fornito anche mediante consultazione di banche dati istituite per valutare il rischio creditizio e di frodi ed eventuali registrazioni vocali;
- c) informazioni di contatto (indirizzo di domicilio e residenza, indirizzo email e/o PEC, numero telefonico);
- d) informazioni finanziarie e dati transnazionali (es. dettagli del conto corrente e numero carta di credito)
- e) dati relativi alla situazione fiscale;
- f) dati relativi alle preferenze dell'interessato;
- g) dati relativi all'utilizzo dei prodotti e servizi di Compass o del Gruppo Mediobanca;
- h) dati forniti per interazioni con il Gruppo Mediobanca: presso succursali (rapporti di contatto), sui siti internet, le app, pagine di social media, registrazioni telefoniche; I Dati, non appartenenti alle categorie particolari, potrebbero essere forniti e/o raccolti da e/o presso Terzi, in caso ad esempio di:
  - a) pubblicazioni/database messi disposizione dalle Autorità e fonti pubbliche;
  - b) società alle quali l'Interessato ha fornito il consenso per la comunicazione dei dati;
  - c) soggetti terzi quali Sistemi di informazioni Creditizie o Sistemi di prevenzione delle frodi o intermediari di dati in conformità con la normativa vigente;
  - d) Siti web, pagine di social media contenenti informazioni rese pubbliche dall'Interessato.

Qualora i dati provengano da terzi Compass fornisce all'interessato le informazioni di cui all'art. 14 comma 1 e 2 del GDPR salvo esse siano già conosciute dall'Interessato (art. 14 comma 5 lettera a).

#### **6. Modalità del trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali, che possono essere raccolti anche attraverso specifiche dichiarazioni, format online o questionari, avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, e consiste in elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati, trasmissione e comunicazione, con esclusione della diffusione, dei dati ai soggetti terzi sotto indicati e in ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche mediante trattamenti continuativi.

Inoltre i dati personali trattati in modo automatizzato possono essere alla base di verifiche e decisioni per l'accesso ai servizi richiesti, tra cui, a titolo esemplificativo, l'acquisizione del credito. Tali processi laddove utilizzati sono obbligatori per la conclusione del contratto. I criteri adottati per tali valutazioni tengono conto dei dati personali forniti, di quelli eventualmente in possesso di Compass e di quelli raccolti attraverso terzi tra cui i Sistemi di Informazioni Creditizie. Il Titolare dà atto di avere adottato idonee procedure e misure connesse al trattamento automatizzato a garanzia e tutela dell'Interessato che può esercitare i suoi diritti mediante comunicazione scritta da inviarsi a: [info@compass.it](mailto:info@compass.it).

#### **7. Soggetti ai quali possono essere comunicati i dati personali**

Ogni informazione resa a soggetti terzi è improntata ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela dei diritti dell'Interessato e connessa finalità specifiche nonché alle singole basi giuridiche già indicate. I dati personali possono essere comunicati da Compass ai seguenti soggetti, anche esteri, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento o responsabili del trattamento:

- per obblighi di legge, di regolamenti e normativa comunitaria ovvero per le attività connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi contrattuali e/o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dall'Interessato:

Sistemi di Informazioni Creditizie (per il trattamento effettuato da tali enti si veda la specifica Informativa); soggetti che forniscono informazioni commerciali; società che svolgono servizi di pagamento; società che gestiscono circuiti internazionali di servizi di pagamento; soggetti privati e pubblici dai quali i dati possono essere conosciuti (anche per la prevenzione delle frodi); fornitori di beni e servizi.

In particolare, Compass: i) partecipa al Sistema pubblico di prevenzione del Ministero dell'Economia e delle Finanze e conseguentemente accede all'archivio centrale informatizzato gestito dalla CONSAP, al fine di consultare/comunicare i dati di cui all'art. 30-ter, commi 7 e 7-bis del D.lgs. 141/2010 e successive modifiche e integrazioni.

ii) può comunicare/consultare banche dati gestite da soggetti privati ai fini dell'accertamento dell'identità dei clienti); UIF (Unità di Informazione Finanziaria) e intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Mediobanca, in base a quanto disposto dalla normativa anticiclaggio (cfr. articolo 39, co.3 del Decreto Legislativo n. 231/2007 e successive modifiche e integrazioni), che prevede la possibilità

di procedere alla comunicazione dei dati personali relativi alle segnalazioni considerate sospette tra gli intermediari finanziari facenti parte del medesimo Gruppo; Centrale dei Rischi; società del Gruppo Mediobanca anche per l'adozione di una base informativa comune che consenta a tutte le società appartenenti al Gruppo di conoscere l'esposizione dei clienti nei confronti del Gruppo nonché le valutazioni inerenti alle posizioni dei soggetti affidati; rivenditori convenzionati; società di recupero crediti; outsourcers; associazioni di categoria; agenti; mediatori; promotori; agenzie o filiali; società di factoring; banche; intermediari finanziari e intermediari del credito, ai quali, tra l'altro, può essere ceduto il credito; soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;

- per attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di Compass, di Società appartenenti al gruppo Mediobanca, di Società terze, nel caso abbia espresso lo specifico consenso:

società del Gruppo Mediobanca; Società terze che potrebbero consultare banche dati esterne ai fini dell'individuazione dei prodotti e servizi da promuovere; società che svolgono attività di spedizione; outsourcers; società che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing; agenzie pubblicitarie; associazioni di categoria; intermediari del credito.

I dati personali saranno trasferiti all'esterno dell'Unione europea esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR (fra cui le norme vincolanti d'impresa, Scudo UE-USA e le Clausole Contrattuali Tipo di Protezione).

I nominativi dei soggetti appartenenti alle suddette categorie, che possono essere situati anche all'estero, sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso le filiali Compass.

#### **8. Responsabili e addetti autorizzati al trattamento**

Per il trattamento dei dati Compass si avvale di dipendenti e collaboratori delle unità preposte alle relative attività autorizzati al trattamento.

Essi operano sotto il controllo operativo e gestionale del Titolare stesso con cui hanno contatto diretto per assumere le Direttive in relazione alle procedure interne e ai casi concreti di tutela della riservatezza dei dati personali che si presentano. Diversamente, per altre attività che necessitano servizi esterni professionali (es. servizi informatici; attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza; servizi di registrazione tramite scansione, fotocopiazione e archiviazione della documentazione; servizi amministrativi) Compass si avvale di soggetti terzi designati responsabili del trattamento (fra i quali M.I.S S.c.p.A., via Siusi, 7, 20132 Milano, alla quale sono affidate le attività di gestione del sistema informativo aziendale e del centro stampa).

L'elenco aggiornato e completo di tutti i responsabili del trattamento può essere richiesto presso le filiali Compass o consultabile dal sito [www.compass.it](http://www.compass.it).

#### **9. Data retention (periodo di conservazione)**

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, ossia tenendo in considerazione:

- la necessità di continuare a conservare i dati personali raccolti per offrire i servizi concordati con l'utente o per tutelare l'interesse legittimo del Titolare, così come descritto nelle finalità sopraindicate, per finalità statistiche interne ai fini dei calcoli tecnici relativi alla sostenibilità dei finanziamenti e dei tassi applicabili e da applicare in ottemperanza alle valutazioni svolte da parte di Compass; in questi casi, la conservazione potrà avvenire con forme e strumenti di pseudonimizzazione e anonimizzazione previsti dalla legge.

- l'esistenza di specifici obblighi normativi (i.e. normativa codicistica, normativa in materia di anticirclaggio, normativa fiscale, ecc.) o contrattuali che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei dati per determinati periodi di tempo.

In ogni caso per tutte le finalità di trattamento indicate saranno rispettati i termini di conservazione previsti dalla normativa, salvo il caso in cui non siano intervenute cause di interruzione (es. causa, reclamo in corso) e salvo che la legge pro-tempore vigente non fissi termini diversi.

#### **10. Trasferimento di dati personali extra – UE**

I dati personali, in conformità a quanto precede e per le finalità indicate, possono essere trasferiti in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE sarà regolato in conformità a quanto previsto dal Capo V del Regolamento e autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei dati basando tale trasferimento: a) su decisioni di adeguatezza dei Paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione europea; b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'art. 46 del Regolamento; c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa.

#### **11. Diritti dell'interessato**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno diritto, in qualunque momento, di ottenere da Compass la conferma dell'esistenza dei dati, di un loro trattamento, il contenuto l'origine, l'esattezza (chiedendone, se del caso, l'integrazione o l'aggiornamento o la rettifica (artt. 15 e 16 del Regolamento) tramite accesso agli stessi.

Essi possono chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, revocare il consenso, chiedere la portabilità dei dati, proporre reclamo all'autorità di controllo e opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del

Regolamento).

Il Titolare provvederà, anche tramite apposite strutture designate, a prendere in carico la richiesta e a fornire, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta.

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti a lui attribuiti anche inviando una raccomandata a.r. a Compass Banca S.p.A. con sede in Via Caldera, 21 -20153, Milano ovvero una comunicazione scritta a: [info@compass.it](mailto:info@compass.it). Compass adotta misure ragionevoli per garantire che i dati personali inesatti siano rettificati o cancellati.